



ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Πολυτεχνείο Κρήτης

**Τμήματα: Διοίκησης Τουρισμού, Επιστημών Οίνου Αμπέλου και Ποτών,
Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης**



**Πολυτεχνείο
Κρήτης**

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΠΜΣ

Αιγάλεω 2023

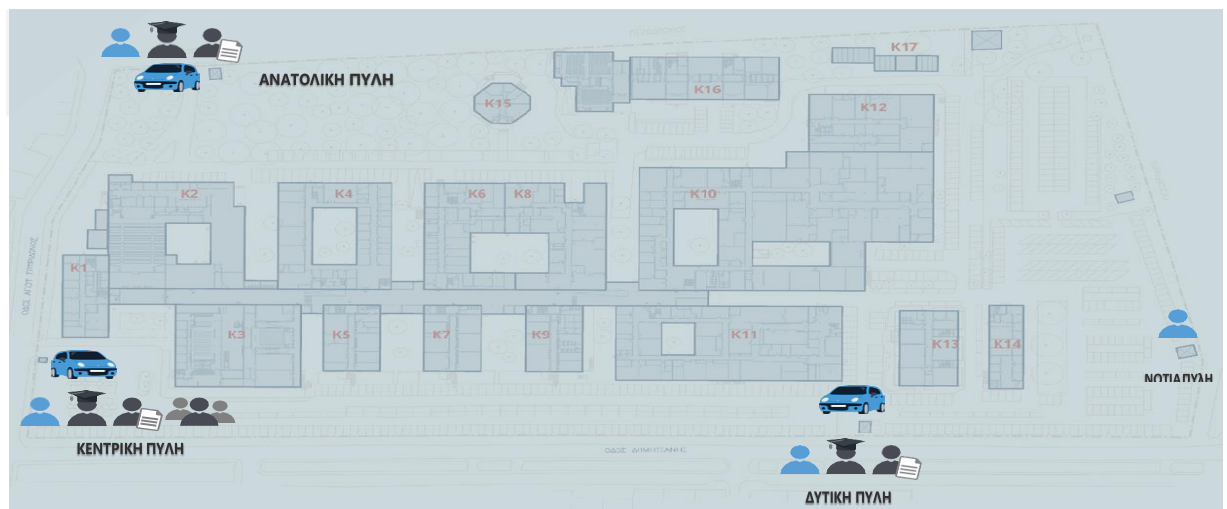
Περιεχόμενα

1.Υποδομές	3
2.Υπηρεσίες	7

1.Υποδομές

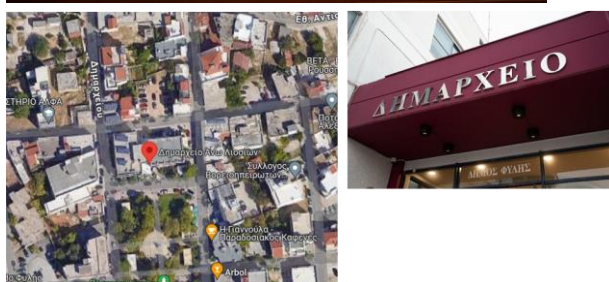
Το ΔΠΜΣ Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών χρησιμοποιεί για την διδασκαλία των μαθημάτων α) τις εγκαταστάσεις του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού βρίσκονται στα κτίρια Κ6, Κ7, της Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω επί της οδού Αγίου Σπυρίδωνος, του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και β) τους χώρους που διαθέτει ο Δήμος Φυλής που χρηματοδοτεί το ΔΠΜΣ όπως αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα. Οι χώροι διαθέτουν όλες τις απαραίτητες υποδομές για την υποστήριξη των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του ΔΠΠΣ, οι οποίοι είναι πλήρως προσβάσιμοι σε άτομα με αναπηρίες. Μέρος των υποδομών διατίθεται για την διενέργεια της εκπαιδευτικής και διοικητικής λειτουργίας του ΔΠΜΣ.

Εικόνα 1: Οι εγκαταστάσεις του εκτείνονται στα κτήρια Κ6, Κ7 του ΠΑΔΑ και Σχεδιάγραμμα Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω και αρίθμηση κτηρίων



Εικόνα 2: Χώροι που παραχωρούνται από Δήμο Φυλής

Α) Αίθουσα εκδηλώσεων «ΜΕΛΙΝΑ ΜΕΡΚΟΥΡΗ» του πρώην Δημαρχείου Άνω Λιοσίων
Πλατεία Ηρώων 1,- Γρ. Λαμπράκη 12, Άνω Λιόσια 133 41






Β) Στο κτίριο του Δημαρχείου Δήμου Φυλής «ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΙΑΚΟΣ» της Δημοτικής Κοινότητας Φυλής
Πλατεία Φυλής, Φυλή 133 41



Στον πίνακα 1 που ακολουθεί αποτυπώνονται οι βασικές υποδομές που διαθέτει το ΔΠΜΣ Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών και οι οποίες βρίσκονται στους πιο κάτω χώρους

Πίνακας 1: Βασικές υποδομές ΔΠΜΣ

Όνομασία χώρου διδασκαλίας	Κτήριο/ Διεύθυνση	Όροφος	Χωρητικότητα/ θέσεις	Τ.μ.	Χρήση
Αίθουσα εκδηλώσεων «ΜΕΛΙΝΑ ΜΕΡΚΟΥΡΗ» του Δημαρχείου Άνω Λιοσίων (Αίθουσα συνεδριάσεων) 	Πλατεία Ηρώων 1, Άνω Λιόσια	Ισόγειο	100-130		Αίθουσα διδασκαλίας
Κτίριο του Δημαρχείου «ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΙΑΚΟΣ» της Δημοτικής Κοινότητας Φυλής (Αίθουσα συνεδριάσεων) 	Πλατεία Φυλής, Φυλή 133 41	Ισόγειο	50-70		Αίθουσα διδασκαλίας
Αίθουσα Κ6-120 	Κ6	1ος όροφος	55	50	Αίθουσα διδασκαλίας
Λουπές εγκαταστάσεις (Γραμματεία) Κ6-119	Κ6	1 ^{ος} όροφος	6	40	Γραμματεία ΔΠΜΣ
Γραφείο Δ/ντη ΔΠΜΣ Κ6-119	Κ6	1ος όροφος			Γραφείο Δ/ντή ΔΠΜΣ

2.Υπηρεσίες

Η παροχή των υπηρεσιών του τμήματος προς του φοιτητές του σε μεγάλο βαθμό πραγματοποιείται ψηφιακά μέσω της πλατφόρμας του φοιτητολογίου, η οποία είναι μία βασική ψηφιακή υποδομή του πανεπιστημίου. Επίσης, σχεδόν για το σύνολο των αιτημάτων τους, οι φοιτητές εξυπηρετούνται από τη γραμματεία για διοικητικού χαρακτήρα ζητήματα, δια ζώσης ή και ηλεκτρονικά μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (del@uniwa.gr). Παράλληλα, το Πανεπιστήμιο προσφέρει στους φοιτητές μια σειρά υπηρεσιών και παροχών, όπως αναλυτικά αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://www.uniwa.gr/foitites/> Παράλληλα οι διδάσκοντες του τμήματος αξιοποιούν τις πλατφόρμες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης του πανεπιστημίου, Moodle (<http://moodle.uniwa.gr>) ή Open Eclass (<http://eclass.uniwa.gr>), για την ανάρτηση, οργάνωση και ασύγχρονη διάθεση του εκπαιδευτικού υλικού (παρουσιάσεις, σημειώσεις, βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, κ.λπ.) καθώς και για την ασύγχρονη επικοινωνία μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών.

Τα μέλη του ΔΠΜΣ έχουν επίσης πρόσβαση στην εφαρμογή MS Teams (<https://teams.microsoft.com/>) για τη δημιουργία σύγχρονων ή βιντεοσκοπημένων διαλέξεων, η οποία είναι ενεργοποιημένη μέσω Πανεπιστημίου. Με αυτό τον τρόπο τα μέλη του ΠΜΣ έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν εκτός από τη δια ζώσης εκπαίδευση και ποιοτικές εξ αποστάσεως υπηρεσίες όπως αυτές που απαιτήθηκε να παρέχουν λόγω της πανδημίας.

Σημαντικό στοιχείο που χρήζει αναφοράς αποτελεί ότι το σύνολο των μαθημάτων σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο του τμήματος είναι διαθέσιμα ψηφιακά.

Συνολικότερα το τμήμα απολαμβάνει όλο το εύρος των ψηφιακών δυνατοτήτων που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο, το οποίο σε σημαντικό βαθμό αξιοποιεί τις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών για την αναβάθμιση του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Έτσι, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής παρέχει μια ολοκληρωμένη σειρά δικτυακών υπηρεσιών στην ακαδημαϊκή κοινότητα, υποστηρίζοντας την εκπαιδευτική διαδικασία, την ερευνητική δραστηριότητα, καθώς και τις διοικητικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Στα πλαίσια της παραπάνω φιλοσοφίας έχουν αναπτυχθεί ή χρησιμοποιούνται μια σειρά από εφαρμογές οι οποίες είναι προσβάσιμες στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας με τη χρήση ιδίων κωδικών (username & password). Για λόγους ασφάλειας οι κωδικοί πρόσβασης

είναι μυστικοί και αυστηρά προσωπικοί για κάθε χρήστη. Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες στις οποίες αντίστοιχα έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη του τμήματος, είναι διαθέσιμες μέσω της πλατφόρμας του πανεπιστημίου <https://www.uniwa.gr/i-zoi-sto-pada/ilektronikes-ypiresies/>.

Υπεύθυνο για την υποστήριξη του συνόλου των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής είναι το Τμήμα Υποστήριξης Δικτύων. Το Τμήμα Υποστήριξης Δικτύων παρέχει μια σειρά ηλεκτρονικών υπηρεσιών φωνής και δεδομένων στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Στα μέλη του ΔΠΜΣ (φοιτητές, εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό) προσφέρονται ψηφιακές υπηρεσίες όπως:

- Ηλεκτρονική αλληλογραφία – e-mail
- VPN
- Ασύρματη Πρόσβαση (WiFi & Eduroam)
- Κοινόχρηστο λογισμικό για εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς σκοπούς και εφαρμογών γραφείου
- Ηλεκτρονικές πλατφόρμες υποβοήθησης της διδασκαλίας
- Υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοσελίδων
- Προσωπικά φίλτρα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας – Anti-spam
- Απομακρυσμένη πρόσβαση σε συστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες
- Παροχή Προσωπικών Πιστοποιητικών Χ.509
- Ψηφιακή Υπογραφή
- Ηλεκτρονικό Αιθουσολόγιο
- Ηλεκτρονικό Φοιτητολόγιο

Αναλυτικότερα, οι υποστηρικτικές προς τους φοιτητές υπηρεσίες που το Πανεπιστήμιο παρέχει περιγράφονται και στον Οδηγό Σπουδών του ΠΜΣ. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες που διατίθενται προς τους φοιτητές από εξειδικευμένες μονάδες του Πανεπιστημίου:

- Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας: Αποτελεί μια οργανωμένη προσπάθεια του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την υποστήριξη και τη

διεύρυνση της επικοινωνίας ανάμεσα στην ακαδημαϊκή κοινότητα και την αγορά εργασίας. Αναλυτικότερες πληροφορίες στο: <https://clio.uniwa.gr/>

- Τμήμα Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας & Προσανατολισμού: Προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού σε θέματα σπουδών και σταδιοδρομίας από ειδικευμένους στον τομέα συμβούλους. Αναλυτικότερες πληροφορίες στο: <http://stadiodromia.uniwa.gr/>
- Φοιτητική Μέριμνα (Σίτιση – Στέγαση – Ιατρείο)
- Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης
- Συνήγορος Φοιτητή
- Υποστήριξη Α.Μ.Ε.Α.
- Βιβλιοθήκες
- Παροχές Αθλητισμού και Πολιτισμού

Το σύνολο των ανωτέρω υποστηρικτικών υπηρεσιών και δράσεων του Πανεπιστημίου υποστηρίζεται από εξειδικευμένο και επαρκές διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό