



ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Πολυτεχνείο Κρήτης

**Τμήματα: Διοίκησης Τουρισμού, Επιστημών Οίνου Αμπέλου και Ποτών,
Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης**



**Πολυτεχνείο
Κρήτης**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΠΜΣ

Αθήνα, 2023

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού οργανώνει και λειτουργεί Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (μόνο του ή σε συνεργασία με άλλα τμήματα του ΠαΔΑ ή άλλων ιδρυμάτων), τα οποία εντάσσονται στον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, που αποσκοπεί στην περαιτέρω προαγωγή της γνώσης, στην ανάπτυξη της έρευνας και των τεχνών, την ικανοποίηση των εκπαιδευτικών, ερευνητικών, κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας, στην υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές συγκεκριμένων γνωστικών κλάδων, ειδικές θεματικές ενότητες ή επιμέρους κλάδους των γνωστικών αντικειμένων του πρώτου κύκλου σπουδών των συνεργαζόμενων τμημάτων.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού εκφράζει τη δέσμευση του Τμήματος στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του, καθώς και στην προσπάθεια ανάπτυξης των κατάλληλων προϋποθέσεων ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του, μέσω μιας συνεχούς διαδικασίας ανάπτυξης και βελτίωσης, η οποία καθορίζεται και προσαρμόζεται στα νέα κάθε φορά δεδομένα, βελτιώνεται και ανατροφοδοτείται διαρκώς, με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών του Τμήματος .

Στα παραπάνω πλαίσια το Δ.Π.Μ.Σ. «Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών» δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους και στοχεύει στη διαρκή βελτίωσή του.

Το Πρόγραμμα Σπουδών του ΔΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών» του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, σχεδιάζεται ώστε:

- Να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις και διδακτικές ανάγκες.
- Να επιτυγχάνει τα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών και να προσφέρει προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Να προάγει την επιστημονική γνώση και την έρευνα.
- Να δώσει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα εφόδια ώστε να μπορούν να στελεχώσουν εξειδικευμένες θέσεις εργασίας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Το ΔΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών» εφαρμόζει σε πλήρη ευθυγράμμιση με την πολιτική ποιότητας των συνεργαζόμενων ιδρυμάτων διαδικασίες ποιότητας στο διδακτικό έργο:

- ✓ Επιλέγοντας τους κατάλληλους διδάσκοντες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική νομοθεσία.
- ✓ Αποτιμώντας το διδακτικό έργο από τις/τους φοιτήτριες/τές σε εξαμηνιαία βάση.
- ✓ Συμμετέχοντας στην διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης όπως αυτή συντονίζεται από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΠΑΔΑ

- ✓ Αξιοποιώντας ποικιλία διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση σε φοιτητοκεντρικές διαδικασίες και μεθόδους.
- ✓ Μεριμνώντας για την πρόοδο και την εξέλιξη των φοιτητριών/τών στη διάρκεια των σπουδών τους.
- ✓ Ενθαρρύνοντας κάθε φοιτητή και φοιτήτρια για συγγραφή άρθρων, δημοσιεύσεων σε έγκριτα ιατρικά περιοδικά και ανακοινώσεων σε Πανελλήνια ή Διεθνή Συνέδρια
- ✓ Διασφαλίζοντας μαθησιακούς πόρους χρήσιμους και προσβάσιμους από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες
- ✓ Εφαρμόζοντας τον θεσμό του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών.
- ✓ Καλλιεργώντας κλίμα σεβασμού, συνεργασίας και συνεννόησης όλων των εμπλεκόμενων στο Πρόγραμμα Σπουδών και εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές για την επίλυση των όποιων εμφανιζόμενων προβλημάτων, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Διαχείρισης Παραπόνων.

Μεριμνά για την ποιότητα (και την ποσότητα) του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας:

- Ενισχύοντας την εξωστρέφειά του με συνέργιες τόσο εντός ιδρύματος όσο και με άλλα ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των διδασκόντων σε διεθνή και ελληνικά συνέδρια, ερευνητικά προγράμματα και διεθνείς συνεργασίες.
- Υποστηρίζοντας τη διεθνή κινητικότητά τους.
- Αναζητώντας εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης (συμμετοχή σε προγράμματα, χορηγίες, δωρεές, κ.α.)
- Ενθαρρύνοντας τη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, που θα δημοσιεύεται και θα αναγνωρίζεται διεθνώς.
- Μεριμνά για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα:
- Ενημερώνεται για το επίπεδο επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του και διαχέει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες πληροφορίες επαγγελματικής αποκατάστασης πέραν των τυπικών.
- Βάσει των δυνατοτήτων που διαθέτει (διδακτικό προσωπικό-υλικοτεχνικές υποδομές) διασφαλίζει τον κατάλληλο ετήσιο αριθμό εισακτέων, ώστε να μπορεί να προσφέρει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στις φοιτήτριες και τους φοιτητές.
- Μεριμνά για την ποιότητα σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών και παράλληλα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες για τη βελτίωσή του.
- Μεριμνά για την επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του Δ.Π.Μ.Σ. ώστε αυτή να αποτελεί διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης για τις φοιτήτριες και τους φοιτητές.

Οι στρατηγικοί στόχοι του ΔΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών» του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και εστιάζουν στην:

1. Ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου.
2. Σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας – εξωστρέφεια.
3. Διασφάλιση ποιότητας.