

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ & ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ε. ΘΕΟΧΑΡΗΣ

1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τόπος, ημερομηνία γέννησης

Πειραιάς, 29/07/1971

Διεύθυνση

Λουκέρη 26, Γαλαξείδι Φωκίδος, Τ.Κ. 33052

Τηλέφωνο

+30 6977746042

E-mail

nikostheoharis@gmail.com

Google

<https://scholar.google.com/citations?user=bP4nVjUAAAAJ&hl=el>



2. ΣΠΟΥΔΕΣ / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

1997 Πτυχίο: «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων». Τ.Ε.Ι. Πάτρας, Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας (Λίαν Καλώς - 7,4).

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

2006 Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης (M.Sc): «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων». Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (Λίαν Καλώς - 7,72).

Τίτλος μεταπτυχιακής διατριβής: «Τα Συστήματα Κρατήσεων ως Συστατικό Στοιχείο Διάθεσης του Τουριστικού Προϊόντος. Η Εφαρμογή τους στην Ελληνική Ξενοδοχία». Επιβλέψασα καθηγήτρια: Π. Διονυσοπούλου.

ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

2020 Διδακτορικό Δίπλωμα (Ph.D). Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Σχολή Επιστημών της Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Άριστα).
Τίτλος διδακτορικής διατριβής: «Καινοτόμες Τεχνολογικές Εφαρμογές για Άτομα με Αναπηρία στο Τμήμα Δωματίων (Rooms Division) των Ελληνικών Ξενοδοχείων». Επιβλέψας καθηγητής: Δ. Λαγός.

ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

2020 Μεταδιδάκτωρ ερευνητής (Post-Doc). Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Σχολή έως Μηχανικών, Τμήμα Μηχανικών Βιομηχανικής Σχεδίασης και Παραγωγής.
σήμερα Τίτλος μεταδιδακτορικής έρευνας: «Σχεδιασμός τεχνολογικών υποδομών στο τουρισμό υγείας και ευεξίας». Επιβλέπουσα καθηγήτρια: Ε. Αικ. Λελίγκου (Εν εξελίξει).

3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

1. Διασφάλιση της Ισότητας και των Δικαιωμάτων των ατόμων της κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ στη Δημόσια Διοίκηση. Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.), Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), Webinar, Ι.Ε.Κ. Τουρισμού Στερεάς Ελλάδας, Γαλαξείδι (2023).
2. Basic Barista. Marsali Training Center, F&B Trade, Ι.Ε.Κ. Τουρισμού Στερεάς Ελλάδας, Γαλαξείδι (2023).
3. ISAVElives FIRST RESPONDER EDUCATION. Πρώτες βοήθειες, απινιδωτές, τεχνολογία, διάσωση. Ελληνικός Ανθρωπιστικός Σύλλογος, Webinar, Ι.Ε.Κ. Τουρισμού Στερεάς Ελλάδας, Γαλαξείδι (2023).
4. Νέες Τεχνολογίες στις Ανθρωπιστικές Επιστήμες-Εξειδικευμένη Εκπαίδευση στις Τεχνικές Ανάδειξης και Ψηφιοποίησης Πολιτιστικής Κληρονομιάς με Μη Καταστροφικές Μεθόδους. Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Πολιτισμού-Περιβάλλοντος και Επιστημών, Περιφερειακό Μέγαρο Νοτίου Αιγαίου, Ρόδος (2021).

5. Το κρασί και το NOS. Β.Σ. Καρούλιας, Ξενοδοχείο Best Western Plaza, Ρόδος (2019).
6. Επίκαιρα θέματα εκπαιδευτικής πολιτικής για τον τουρισμό και τον πολιτισμό με έμφαση στην απασχόληση, Επιμελητήριο Δωδεκανήσου, Ρόδος (2017).
7. Αφρώδεις οίνοι και αποστάγματα. Β.Σ. Καρούλιας, Ξενοδοχείο Best Western Plaza, Ρόδος (2017).
8. Η Στρατηγική Επικοινωνιακή και Ποιοτική Διάσταση στις Εκπαιδευτικές Μονάδες, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος (2016).
9. Παιδαγωγική αξιοποίηση ψηφιακών μέσων στην εκπαιδευτική διαδικασία, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος (2016).
10. Grow Greek Tourism Online, Google, Ireland Ltd., Ρόδος (2015).
11. Το κρασί και η μπύρα. Β.Σ. Καρούλιας, Ξενοδοχείο Best Western Plaza, Ρόδος (2015).
12. Η ποιότητα των Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών στην εποχή του Tripadvisor, Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων Ρόδου, Ρόδος (2014).
13. Τουρισμός, Πολιτισμός & ΜΜΕ, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Ρόδος (2014).
14. Ψυχολογία και εξυπηρέτηση πελατών, ΕΕΔΕ, Ρόδος (2011).
15. Merchandising - Η βιτρίνα του καταστήματος, ΕΕΔΕ, Ρόδος (2011).
16. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Κ.Ε.Κ. ΔΕΛΤΑ, Αθήνα (2006).
17. Fidelio Front Office (Version 7), Eurotel, Αθήνα (2005).
18. Filoxenia suite of Applications, Πουλιάδης & Συνεργάτες Α.Ε.Β.Ε., Αθήνα (2003).

19. Equalification, Πρόγραμμα κατάρτισης εκπαιδευτών Σ.Ε.Κ. του Ε.ΚΕ.ΠΙΣ, Αθήνα (2003).

4. ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟ ΕΡΓΟ

4.1 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

Θεοχάρης, Ν. (2020). Καινοτόμες τεχνολογικές εφαρμογές για Άτομα με Αναπηρία στο τμήμα δωματίων (Rooms Division) των ελληνικών ξενοδοχείων. [Διδακτορική διατριβή. Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Σχολή Επιστημών της Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων].

4.2 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

Θεοχάρης, Ν. (2006). Τα Συστήματα Κρατήσεων ως συστατικό στοιχείο διάθεσης του τουριστικού προϊόντος. Η εφαρμογή τους στην Ελληνική Ξενοδοχία. [Μεταπτυχιακή διατριβή. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών].

4.3 ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΒΙΒΛΩΝ

1. Θεοχάρης, Ν. (2021). *Hotel Front Office Management. Οργάνωση - Διεύθυνση - Εφαρμογές*. Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 978-618-5036-76-8.
2. Θεοχάρης, Ν. (2016). *Διοίκηση Τομέα Δωματίων Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων*. Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 978-618-5036-14-0.
3. Θεοχάρης, Ν. (2007). *Front Office Management. Οργάνωση - Λειτουργία - Διεύθυνση* (2^η έκδοση - 2012). Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 978-960-7860-71-2.

4.4 ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ

1. Βαρβαρέσος, Στ. & Θεοχάρης, Ν. (2022). Τουριστική Ανάπτυξη και Διοικητική Αποκέντρωση στην Ελλάδα. Στο Α. Παπαγεωργίου & Κ. Σεργόπουλος (επ.) *Σύγχρονες Διαστάσεις του Τουριστικού Φαινομένου* (Συλλογικός τόμος), Τεύχος Νο 1, σ. 13-22, ISBN: 978-61884016-8-6.

4.5 ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ ΓΙΑ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ & ΤΗΝ Α.Σ.Τ.Ε. ΡΟΔΟΥ

1. Θεοχάρης, Ν. (2019). *Υπάλληλος Υποδοχής – Εξυπηρέτησης Ξενοδοχειακής Επιχείρησης* (Εκπαιδευτικό υλικό προγράμματος), Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
2. Θεοχάρης, Ν. (2019). *Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων Ξενοδοχειακής Επιχείρησης* (Εκπαιδευτικό υλικό προγράμματος), Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
3. Θεοχάρης, Ν. (2018). *Rooms Division Management - Διοίκηση Τομέα Δωματίων Ξενοδοχειακής Επιχείρησης* (Εκπαιδευτικό υλικό προγράμματος), Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
4. Πετάκος, Κ., Θεοχάρης, Ν., Κασέρης, Εμ., Κοτίνης, Γ. & Πέρος, Στ. Ν. (2015). *Οδηγός Εκπόνησης Πτυχιακής Εργασίας* (Εκπαιδευτικό υλικό), Α.Σ.Τ.Ε. Ρόδου.

4.6. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

Δημοσιευμένες ή εγκεκριμένες

1. Poulaki, P., Theocharis, N. & Lagos, D. (2022). Mastiha as a key lever of gastronomic development in Chios Island of Greece. *Journal of Hospitality and Tourism*, 20(2), 71-90.
2. Theocharis, N., Leligou, H.C. & Tseles, D. (2022). Innovation for People with Disabilities in Hospitality Industry: A Theoretical Approach. *HighTech and Innovation Journal*, 3(1), 102-114.
3. Theocharis, N., Lagos, D. & Varvaresos, St. (2021). Innovative Technological Applications for people with disabilities in Greek Hotels: An Exploratory Study of Hotels Managers. *Scientific Journal Tourismos*, 15(1), 1-8.

4. Theocharis, N., Lagos, D. & Varvaresos, St. (2020). Research in Innovative Technological Applications Affecting People with Disabilities in Greek Hotel Industry. *EAST-WEST Journal of Economics and Business*, XXIII(2), 33-49.
5. Θεοχάρης, Ν. & Κλαδά, Ν. (2011). Περιηγητικό ταξίδι: Κίνητρα παρακίνησης των τουριστών και αποτίμηση της τουριστικής δραστηριότητας. *Τουριστικά Θέματα (Tourism Issues)*, 14, 53-65.
6. Θεοχάρης, Ν., Μελισίδου, Σ. & Κασέρης, Εμμ. (2010). Ηγεσία και υποκίνηση εργαζομένων: Η περίπτωση ξενοδοχείου εποχικής λειτουργίας. *Τουριστικά Θέματα (Tourism Issues)*, 12, 28-43.
7. Melisidou, S. & Theocharis, N. (2009). Service Quality in the Hospitality Industry: Reconciling Tourism Development with Sustainability Values. *Archives of Economic History*, XXI (1), 181-190.
8. Θεοχάρης, Ν. & Μελισίδου, Σ. (2008). Συστήματα ασφάλειας και προστασίας πελατών στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. *Τουριστικά Θέματα (Tourism Issues)*, 5, 79-91.
9. Θεοχάρης, Ν. & Μελισίδου, Σ. (2006). Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στην ξενοδοχία για άτομα με ειδικές ανάγκες. *Επιστημονική Επετηρίδα Εφαρμοσμένης Έρευνας*, 2, 281-297.
10. Θεοχάρης, Ν. (2006). Συστήματα Κρατήσεων στον Τουριστικό Τομέα. *Τουριστική Επιστημονική Επιθεώρηση (Tourist Scientific Review)*, 3, 157-176.

4.7. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

Δημοσιευμένες ή εγκεκριμένες

1. Theocharis, N., Poulaki, P. & Lagos, D. (2018). The contribution of mastiha to the development of gastronomic tourism in Chios. *Proceedings of the 2nd International Scientific Conference (TOURMAN 2018), "In search of excellence in tourism, travel & hospitality management"*, (pp. 506-521). Alexander Technological Institute of Thessaloniki, Rhodes.

2. Theocharis, N., Lagos, D., Tseles, D. & Klada, N. (2017). Hospitality Industry and Innovative technology for People with disabilities: the case of the island of Rhodes, Greece. *Proceedings of the International Scientific Conference (NETTIES 2017), "Aristotelian Thinking Impact"*, (pp. 205-224). Piraeus University of Applied Sciences, Piraeus.
3. Tseles, D. & Theocharis, N. (2016). Holiday tour packages & tourist motivation. A case study of Rhodes, Greece. *Proceedings of the 3rd International Scientific Conference (DTWB) Higher Education in Function of Development of Tourism in Serbia and Western Balkans*, (pp. 25-36). Business and Technical College of Vocational Studies, Užice, Serbia.
4. Theocharis, N. & Klada, N. (2016). The Consortium Hotels in Greece. Case study: Best Western Hotel & Resorts in Greece. *Proceedings of the 11th International Scientific Conference (eRA 11), "The Conference for International Synergy in Energy, Environment, Tourism and contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education"*, (pp. 17-27). ATEI of Piraeus, Piraeus.
5. Θεοχάρης, Ν. & Λαγός, Δ. (2016). Ελληνικό Grand Prix Formula 1 και τουριστική ανάπτυξη. *Πρακτικά από το 14^ο Τακτικό Επιστημονικό Συνέδριο «Παραγωγική Ανασυγκρότηση και Περιφερειακή Ανάπτυξη» (ERSA), Ινστιτούτο Περιφερειακής Ανάπτυξης*, (σ. 1-25). Πάντειον Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Αθήνα.
6. Theocharis, N., Papadimitropoulos, I. & Klada, N. (2014). Incitement motives of tourists and evaluation of a package tour: the case of Greece. *Proceedings of the 9th International Scientific Conference (eRA 9), "The Conference for International Synergy in Energy, Environment, Tourism and contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education"*, (pp. 55-65). ATEI of Piraeus, Piraeus.
7. Klada, N., Papadimitropoulos, I. & Theocharis, N. (2013). Meetings on Ships services on-line distribution channels: Comparison by order of magnitude and the case of Louis Cruises. *Proceedings of the 8th International Scientific Conference (eRA 8), "The Conference for International Synergy in Energy, Environment,*

Tourism and contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”, (pp. 1-20). TEI of Piraeus, Piraeus.

8. Kaseris, E., Theocharis, N., Klada, N. & Kaseris, N. (2013). The interaction of Information and Communication Technologies in tourism growth. Case study: the target clientele of Rhodes. *Proceedings of the 5th International Scientific Conference “Tourism Trends and Advances in the 21st Century”*, (pp. 1-14). University of the Aegean, Rhodes.
9. Klada, N. & Theocharis, N. (2012). Tourism cluster. Achieving competitive advantage through synergies. Case study: The Leading Tourism Cluster. *Proceedings of the 7th International Scientific Conference (eRA 7), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”*, (pp. 15-28). TEI of Piraeus, Piraeus.
10. Theocharis, N., Kimeris, Th. & Giossos, Y. (2010). Service System for Sport Tourism customers in Hotel Enterprises and Quality: From theory to practice. *Proceedings of the 5th International Scientific Conference (eRA 5), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”*, (pp. 350-358). TEI of Piraeus - University of the West of Scotland, Piraeus.
11. Theocharis, N. & Klada, N. (2009). Alternative Tourism in Galaxidi Fokidos. A Strategic Planning Approach. *Proceedings of the 4th International Scientific Conference (eRA 4), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”*, (pp. 304-313). TEI of Piraeus - University of the West of Scotland, Spetses.
12. Θεοχάρης, Ν. (2009). Σχέδιο χωρικής τουριστικής ανάπτυξης. Η περίπτωση του Γαλαξιδίου Φωκίδος. *Πρακτικά από το 3rd International Scientific Conference (3rd H&MΗ), «Πολιτισμική Κληρονομιά του 20^{ου} Αιώνα: Τρωτότητα και Μέτρα Πρόληψης»*, (σ. 261-272). CICOP, Λέρος.
13. Theocharis, N. (2008). Hospitality and Customer Service in Hotel Enterprises. *Proceedings of the 3rd International Scientific Conference (eRA 3), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and*

Education”, (pp. 133-140). TEI of Piraeus - University of the West of Scotland, Aegina.

14. Θεοχάρης, Ν. (2008). Τουρισμός για όλους - Εξασφαλίζοντας μια «προσβάσιμη» διαμονή στο ξενοδοχείο για άτομα με ειδικές ανάγκες. *Πρακτικά από το 20^ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, (σ. 253-262). TEI Πειραιά - Ε.Ε.Ε.Ε., Σπέτσες.
15. Theocharis, N. (2008). Event Tourism: Examining the management of sports events from a practical approach. *Proceedings of the International Scientific Conference SynEnergy Forum (S.E.F.)*, (pp. 234-242). TEI of Piraeus, Spetses.
16. Melisidou, S. & Theocharis, N. (2007). Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Retention in the hospitality industry: Keys to achieve tourism growth. *Proceedings of the 2nd International Scientific Conference (eRA 2), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”*, (pp. 529-538). TEI of Piraeus - University of Paisley, Aegina.
17. Lagos, D., Melisidou, S. & Theocharis, N. (2007). Service Quality and Customer Satisfaction in the Hospitality Industry: Enhance Competitive Differentiation and Tourism Growth. *Proceedings of the 4th International Conference on Applied Financial Economics (AFE), “Applied Financial Economics, INEAG”*, (pp. 458-466). Research and Training Institute of the East Aegean (INEAG), University of Athens & University of Piraeus, Samos.

4.8. ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΑ

1. Θεοχάρης, Ν., Κιμέρης, Θ. & Γκιόσος, Γ. (2009). Σύστημα εξυπηρέτησης πελατών του Αθλητικού Τουρισμού στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις. *Εθνικό Συνέδριο της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Φλώρινας, «Τουρισμός Υπαίθρου: η επόμενη μέρα»*, Φλώρινα.

4.9 ΠΡΟΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟ ΕΡΓΟ

1. Θεοχάρης, Ν. (2023). Σχεδιασμός τεχνολογικών υποδομών στο τουρισμό υγείας και ευεξίας. [Μεταδιδακτορική έρευνα (Post-Doc), Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Σχολή Μηχανικών, Τμήμα Μηχανικών Βιομηχανικής Σχεδίασης και Παραγωγής]. (Εν εξελίξει)

4.10 ΕΤΕΡΟΑΝΑΦΟΡΕΣ

Theocharis, N., Leligou, H.C. & Tseles, D. (2022). Innovation for People with Disabilities in Hospitality Industry: A Theoretical Approach. *HighTech and Innovation Journal*, 3(1), 102-114. (1 ετεροαναφορά)

1. Zviahintseva, O., Matviyenko, A., Matviyenko, S., Pylypenko, S., & Diiev, Y. (2022). Innovations in the Service Sector in the Hotel and Restaurant Business for People with Disabilities. *Review of Economics and Finance*, 20(1), 1278-1285.

Theocharis, N., Lagos, D. & Varvaresos, St. (2020). Research in Innovative Technological Applications Affecting People with Disabilities in Greek Hotel Industry. *EAST-WEST Journal of Economics and Business*, XXIII(2), 33-49. (1 ετεροαναφορά)

1. Załuska, U., Kwiatkowska-Ciotucha, D., & Grzeškowiak, A. (2022). Travelling from perspective of persons with disability: results of an international survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(17), 10575.

Θεοχάρης, Ν. (2016). *Διοίκηση Τομέα Δωματίων Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων*. Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 978-618-5036-14-0. (3 ετεροαναφορές)

1. Φασιλή, Κ. (2018). Οι εναλλακτικές μορφές τουρισμού και η συμβολή τους στην τοπική ανάπτυξη. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο].
2. Ρίζου, Λ. (2020). Ξενοδοχεία και All-Inclusive: η περίπτωση κατοίκων της Ρόδου. [Πτυχιακή εργασία, Ηράκλειο: Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο].
3. Χατζή, Ε. (2022). Η διοίκηση προμηθειών στην ξενοδοχειακή επιχείρηση. [Πτυχιακή εργασία, Πύργος: Πανεπιστήμιο Πάτρας].

Theocharis, N., Papadimitropoulos, I. & Klada, N. (2014). Incitement motives of tourists and evaluation of a package tour: the case of Greece. *Proceedings of the 9th International Scientific Conference (eRA 9), "The Conference for International Synergy in Energy,*

Environment, Tourism and contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”, (pp. 55-65). ATEI of Piraeus, Piraeus. (1 ετεροαναφορά)

1. Poulaki, P., Theocharis, N. & Lagos, D. (2022). Mastiha as a key lever of gastronomic development in Chios Island of Greece. *Journal of Hospitality and Tourism*, 20(2), 71-90.

Melisidou, S. & Theocharis, N. (2009). Service Quality in the Hospitality Industry: Reconciling Tourism Development with Sustainability Values. *Archives of Economic History*, XXI (1), 181-190. (1 ετεροαναφορά)

1. Ejaz, S., Akhter, N. & Yaseen, A. (2023). Impact of professional development on career satisfaction, employee engagement as mediator in textile sector. *History*, 2(1), 29-39.

Theocharis, N. (2008). Hospitality and Customer Service in Hotel Enterprises. *Proceedings of the 3rd International Scientific Conference (eRA 3), “The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education”*, (pp. 133-140). TEI of Piraeus - University of the West of Scotland, Aegina. (3 ετεροαναφορές)

1. Belias, D., Trivellas, P., Koustelios, A., Serdaris, P., Varsanis, K. & Grigoriou, I. (2017). Human resource management, strategic leadership development and the Greek tourism sector. *In Tourism, Culture and Heritage in a Smart Economy: Third International Conference IACuDiT, Athens 2016* (pp. 189-205). Springer International Publishing.
2. Μπουραντά, Μ. (2017). Ο ρόλος της πρακτικής άσκησης στις ξενοδοχειακές μονάδες πολυτελείας. [Πτυχιακή εργασία, Κρήτη: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης].
3. Λιάσκου, Σ. (2020). Διαχείριση ανθρώπινων πόρων και η συμβολή τους στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών στις τουριστικές επιχειρήσεις. [Πτυχιακή εργασία, Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου].

Theocharis, N. (2008). Event Tourism: Examining the management of sports events from a practical approach. *Proceedings of the International Scientific Conference SynEnergy Forum (S.E.F.)*, (pp. 234-242). TEI of Piraeus, Spetses. (20 ετεροαναφορές)

1. Kose, H., Argan, M. T. & Argan, M. (2011). Special event management and event marketing: A case study of TKBL all star 2011 in Turkey. *Journal of Management and Marketing Research*, 8(1), 1-11.

2. Odeku, K.O. (2013). Shifting towards Sustainable Events by Using Alternative Energy and Energy-Efficient Devices. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 4(14), 835-845.
3. Alionis, L. (2013). Sporto renginių organizaciniai aspektai Kaišiadorių rajone. [Doctoral dissertation, Lithuania: Lithuanian Sports University].
4. Chen, Y.F. & Mo, H.E. (2014). A survey of push and pull motivations of green event tourists. *International Journal of Information and Education Technology*, 4(3), 260-263.
5. Κουτσούκου, Β. (2014). Αθλητικο-τουριστικές εκδηλώσεις στην Περιφέρεια Πελοποννήσου. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Σπάρτη: Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου].
6. Cerutti, S. & Piva, E. (2015). Religious tourism and event management: An opportunity for local tourism development. *International Journal of Religious Tourism and Pilgrimage*, 3(1), 8, 55-65.
7. Parahiyanti, C.R. & Hussein, A.S. (2015). The Determinants of Visitor's Revisit Intention: A Lesson from Ijen Car Free Day. *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 3(2), 74-85.
8. Cosma, S., Bota, M., Fleşeriu, C., Negruşa, A., Toader, V. & Rus, R.V. (2016). Some considerations regarding motivations and overall perceptions on film festivals. *Amfiteatru Economic Journal*, 18(Special Issue No. 10), 929-943.
9. Jinqun, Z. (2016). Special event project management and marketing: a case study of the 59th Grand Prix 2012 in Macau. *Asia Pacific Journal of Sport and Social Science*, 5(3), 187-201.
10. Bury, J. (2016). Participation, diversification and crowding: a model of event management. *International Journal of Hospitality and Event Management*, 1(4), 370-387.
11. Cosma, S., Bota, M., Fleşeriu, C. & Negruşa, A. (2016). CÂTEVA CONSIDERAȚII PRIVIND MOTIVAȚIILE ŞI PERCEPȚIA GENERALĂ ASUPRA FESTIVALURILOR DE FILM. *Amfiteatru Economic*, 18(Special Issue No. 10), 706-721.
12. Tassiopoulos, D. & Nicolaidis, A. (2017). Effective codes of ethics in the events industry. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, Volume 6(2), 1-15.
13. Doannas Nugraha S.Y. (2019). Analisa Brand Melalui Penyelenggaraan Event Product Launching Explorer Dream Cruise. *International Journal of Event Management*, 1-10.
14. Wibisono, Y.P., Primasari, C.H. & Kurniawan, S.R.S. (2020). Analysis of Event Marketing, Registration, and Digitalized Ticketing. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(1), 44-49.

15. Baltazar, L.C. & Gedorio, A.B. (2020). Event Management: The Experiences of Organizer. *Development Education Journal of Multidisciplinary Research*, 6(1), 30-62.
16. Tinni, M J. (2020). Marketing strategy of CEMS Global Bangladesh. [Master Thesis, Bangladesh: BRAC University].
17. Bota, M. & Lamurean, L. (2021). From inhabitant to attendee in the eventful city of Cluj-Napoca: An exploratory and descriptive approach. *Studia Universitatis Babeş-Bolyai, Negotia*, 66(3), 33-64.
18. Aylan, F.K. & Başoda, A. (2022). Scopus veri tabanı üzerinden etkinlik pazarlaması alanına ilişkin panoramik bir bakış (A Panoramic View of Event Marketing on the Scopus Database). *Journal of Business Research-Turk*, 14(3), 1841-1858.
19. Karacaer, S.S. (2022). The Role of Social Media in Event Marketing: Outcomes for Practitioners and Participants. *In Research Anthology on Social Media Advertising and Building Consumer Relationships*, 967-986, IGI Global.
20. Maciel, A.L.T. (2022). Cenários prospectivos para o setor de eventos de Foz do Iguaçu no contexto da pandemia covid-19. [Master Thesis, Βραζιλία: Κρατικό Πανεπιστήμιο Δυτικής Παρανά].

Θεοχάρης, Ν. (2007). *Front Office Management. Οργάνωση - Λειτουργία - Διεύθυνση* (2^η έκδοση - 2012). Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 978-960-7860-71-2. (9 ετεροαναφορές)

1. Κανδυλάκη, Ε. (2010). Ο συνεδριακός τουρισμός στην Ελλάδα. Υφιστάμενη κατάσταση, τάσεις και προοπτικές ανάπτυξης. [Πτυχιακή εργασία, Κρήτη: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης].
2. Βασιλοπούλου, Π. (2012). Η παραβατικότητα στο ξενοδοχειακό κλάδο. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο].
3. Γαϊτανόπουλος, Ε. (2013). Η ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα και οι δυνατότητες εξέλιξης του. [Πτυχιακή εργασία, Κρήτη: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης].
4. Σπηλιόπουλος, Χ. (2014). Μελέτη της επιρροής των Social Media στις καταναλωτικές αποφάσεις των χρηστών τους. Εκτίμηση και μελέτη της χρήσης τους απο Managers ξενοδοχείων 4* της Αθήνας για την προσέλκυση νέων πελατών. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Λευκωσία: Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου].
5. Δημητρίου, Ν. (2016). Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού: Η περίπτωση των ξενοδοχείων της Θεσσαλονίκης. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο].

6. Σπυρίδη, Ι.Μ.Α. & Τσάνι, Μ.Α. (2018). Μελέτη και υλοποίηση συστήματος διαχείρισης πελατολογίου. [Πτυχιακή εργασία, Μεσολόγγι: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Ελλάδας].
7. Κόκλα, Μ. & Αγγελοπούλου, Χ. (2020). Διερεύνηση της συμβολής της υιοθέτησης χρήσης πληροφοριακών συστημάτων από τουριστικές επιχειρήσεις. [Πτυχιακή εργασία, Πάτρα: Πανεπιστήμιο Πάτρας].
8. Σαββίδου, Ν. (2021). Η μετα-αγοραστική συμπεριφορά των Ρώσων τουριστών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Θεσσαλονίκη: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας].
9. Παπαδάκης, Σ. (2022). Η Ενοποίηση του Τμήματος Υποδοχής και Δημοσίων Σχέσεων στα ξενοδοχεία Πολυτελείας. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Ηράκλειο: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο].

Melisidou, S. & Theocharis, N. (2007). Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Retention in the hospitality industry: Keys to achieve tourism growth. *Proceedings of the 2nd International Scientific Conference (eRA 2), "The Conference for the contribution of Information Technology to Science, Economy, Society and Education"*, (pp. 529-538). TEI of Piraeus - University of Paisley, Aegina. (8 ετεροαναφορές)

1. Ismail, M.H. (2012). Kajian mengenai kebolehpasaran siswazah di Malaysia: Tinjauan dari perspektif majikan. *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VII, 2*, 906-903.
2. Sahin, O. (2020). Impact of service quality on trust and loyalty: An empirical study on private hospitals in Kurdistan Region of Iraq. *Eurasian Journal of Management & Social Sciences, 1*(1), 72-89.
3. Promkaew, P. & Tembo, R.M. (2017). An exploratory study of employees' perceptions on service quality in the examinations council of Zambia. [Master Thesis, Sweden: Lund University].
4. Poulaki, P., Theocharis, N. & Lagos, D. (2022). Mastiha as a key lever of gastronomic development in Chios Island of Greece. *Journal of Hospitality and Tourism, 20*(2), 71-90.
5. Mansour, H., Aziz, W. & Said, E.L. (2018). Dimensions of Service Quality for Improvement of Employees Performance: Study in First Class Hotels in Alexandria. *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality, 12*(2), 141-159.
6. Gayatri, G., Astuti, R. D., Martdianty, F. & Daryanti, S. (2013). Performance Evaluation of Public Services: A Development of Public Services Quality

Measurement and Customer Satisfaction Model on Three Cities in Java. *ASEAN Marketing Journal*.

7. Melisidou, S. & Theocharis, N. (2009). Service Quality in the Hospitality Industry: Reconciling Tourism Development with Sustainability Values. *Archives of Economic History*, XXI(1), 181-190.
8. Rossidis, I., Velissariou, E., Belias, D., Papailias, S., Sdrolias, L. & Varsanis, K. (2018). Web reviews as a key index of total quality management in the hotel industry. *6th International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM)*, 480-485.

Lagos, D., Melisidou, S. & Theocharis, N. (2007). Service Quality and Customer Satisfaction in the Hospitality Industry: Enhance Competitive Differentiation and Tourism Growth. *Proceedings of the 4th International Conference on Applied Financial Economics (AFE), "Applied Financial Economics, INEAG"*, (pp. 458-466). Research and Training Institute of the East Aegean (INEAG), University of Athens & University of Piraeus, Samos. (1 ετεροαναφορά)

1. Poulaki, P., Theocharis, N. & Lagos, D. (2022). Mastiha as a key lever of gastronomic development in Chios Island of Greece. *Journal of Hospitality and Tourism*, 20(2), 71-90.

Θεοχάρης, Ν. (2006). Συστήματα Κρατήσεων στον Τουριστικό Τομέα. *Τουριστική Επιστημονική Επιθεώρηση (Tourist Scientific Review)*, 3, 157-176. (3 ετεροαναφορές)

1. Μουτζούρη, Β.Γ. (2012). Πληροφοριακά συστήματα στον τουρισμό. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Πειραιάς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς].
2. Πάσσαρη, Ο. (2015). Ο ρόλος και η εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων στην τουριστική βιομηχανία. [Μεταπτυχιακή Διατριβή, Πειραιάς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς].
3. Φαρμάκης, Κ. (2018). Πληροφοριακά συστήματα στον τουρισμό. [Πτυχιακή εργασία, Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου].

5. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

5.1 ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

2024 Επίκουρος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πατρών (εν αναμονή διορισμού).
Γνωστικό αντικείμενο: Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας

- 7/2022 έως σήμερα Καθηγητής Τεχνικών Μαθημάτων στο Ι.Ε.Κ. Τουρισμού Στερεάς Ελλάδας. (Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση)
- Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Τουρισμός
 2. Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχείων
 3. Διοίκηση Επιχειρήσεων
 4. Αρχές Οικονομικής
- 2017 - έως σήμερα Επιστημονικός Συνεργάτης E-Learning (Tutor) στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Προγράμματα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης:
1. Rooms Division Management - Διοίκηση Τομέα Δωματίων Ξενοδοχειακής Επιχείρησης. Εκπαιδευτικά έτη: 2018 έως σήμερα, 26 κύκλοι εκπαίδευσης, 2.080 ώρες.
 2. Οργάνωση και Διοίκηση Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Μονάδων. Εκπαιδευτικά έτη: 2018 έως σήμερα, 28 κύκλοι εκπαίδευσης, 1.540 ώρες.
 3. Υπάλληλος Υποδοχής - Εξυπηρέτησης Ξενοδοχειακής Επιχείρησης. Εκπαιδευτικά έτη: 2019 έως σήμερα, 21 κύκλοι εκπαίδευσης, 1.050 ώρες.
 4. Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων Ξενοδοχειακής Επιχείρησης. Εκπαιδευτικά έτη: 2019 έως σήμερα, 14 κύκλοι εκπαίδευσης, 490 ώρες.
 5. Bar Management. Εκπαιδευτικά έτη: 2019 έως σήμερα, 20 κύκλοι εκπαίδευσης, 1.500 ώρες.
 6. Restaurant Management. Εκπαιδευτικά έτη: 2018 έως σήμερα, 19 κύκλοι εκπαίδευσης, 1.995 ώρες.
 7. Bartenders: Ειδικές Γνώσεις και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων. Εκπαιδευτικά έτη: 2021, 1 κύκλος εκπαίδευσης, 85 ώρες.
 8. Οργάνωση και Διοίκηση Τμήματος Υποδοχής Ξενοδοχειακής Επιχείρησης. Εκπαιδευτικά έτη: 2017-2018, 7 κύκλοι εκπαίδευσης, 420 ώρες.
- 2008-6/2022 Καθηγητής Τεχνικών Μαθημάτων στην Α.Σ.Τ.Ε. Ρόδου. (Τριτοβάθμια εκπαίδευση)
- Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Υπηρεσία Υποδοχής & Κρατήσεων
 2. Τήρηση Λογαριασμών Πελατών
 3. Εισαγωγή στο Τουρισμό
 4. Επαγγελματικός Τουρισμός
 5. Σεμινάριο Τελειοφοίτων

6. Έρευνα Τουριστικής Αγοράς
7. Τουριστική Γεωγραφία
8. Τουριστική Κοινωνιολογία

- 2010-2011 Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων. (Τριτοβάθμια εκπαίδευση)
Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Υπηρεσία Υποδοχής
- 2006-2008 Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων. (Τριτοβάθμια εκπαίδευση)
Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Υπηρεσία Υποδοχής
2. Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
3. Οργάνωση & Λειτουργία Εστιατορίου & Μπαρ
4. Υπηρεσία Ορόφων
5. Τουριστική Ψυχολογία
- 2006-2007 Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων. (Τριτοβάθμια εκπαίδευση)
Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Υπηρεσία Υποδοχής
2. Ξενοδοχειακές Εφαρμογές
- 1998-2006 Εργαστηριακός Συνεργάτης στο Τ.Ε.Ι. Λαμίας (Παράρτημα Άμφισσας), Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων. (Τριτοβάθμια εκπαίδευση)
Διδασκόμενα μαθήματα:
1. Υπηρεσία Υποδοχής
2. Διοίκηση Τουρ. Επιχειρήσεων
3. Υπηρεσία Ορόφων
4. Μπαρ-Ποτά-Οινολογία
5. Εμπορευματογνωσία-Προμήθεια
6. Ταξιδιωτικοί Οδηγοί

5.2 ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ & ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- 2016 έως σήμερα Επίβλεψη και αξιολόγηση άνω των εκατό (100) εργασιών στα Προγράμματα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- 2008-2022 Επίβλεψη και αξιολόγηση άνω των εκατό (100) πτυχιακών εργασιών στην Α.Σ.Τ.Ε. Ρόδου.
Εποπτεία εργαστηρίων καθώς και πρακτικών ασκήσεων προπτυχιακών σπουδαστών.
Σχεδίαση, οργάνωση και ανάπτυξη εργαστηρίων στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα: Οργάνωση και Λειτουργία Τμήματος Υποδοχής Ξενοδοχείων, Τήρηση Λογαριασμών Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- 2010-2011 Εποπτεία εργαστηρίων εκπαίδευσης προπτυχιακών φοιτητών στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.
Σχεδίαση, οργάνωση και ανάπτυξη εργαστηρίων στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα: Οργάνωση και Λειτουργία Υποδοχής Ξενοδοχείων, Τήρηση Λογαριασμών Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- 2006-2008 Επίβλεψη και αξιολόγηση οκτώ (8) πτυχιακών εργασιών στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά.
Εποπτεία εργαστηρίων εκπαίδευσης προπτυχιακών φοιτητών.
Σχεδίαση, οργάνωση και ανάπτυξη εργαστηρίων στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα: Οργάνωση και Λειτουργία Υποδοχής Ξενοδοχείων, Τήρηση Λογαριασμών Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- 2006-2007 Επίβλεψη και αξιολόγηση τριών (3) πτυχιακών εργασιών στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας.
Εποπτεία εργαστηρίων εκπαίδευσης προπτυχιακών φοιτητών.
Σχεδίαση, οργάνωση και ανάπτυξη εργαστηρίων στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα: Οργάνωση και Λειτουργία Υποδοχής Ξενοδοχείων, Τήρηση Λογαριασμών Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
- 1998-2006 Επίβλεψη και αξιολόγηση άνω των πενήντα (50) πτυχιακών εργασιών στο Τμήμα

Τουριστικών Επιχειρήσεων του Τ.Ε.Ι. Λαμίας (Παράρτημα Άμφισσας).

Εποπτεία εργαστηρίων εκπαίδευσης προπτυχιακών φοιτητών.

Σχεδίαση, οργάνωση και ανάπτυξη εργαστηρίων στα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα: Οργάνωση και Λειτουργία Υποδοχής Ξενοδοχείων, Τήρηση Λογαριασμών Πελατών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Μπαρ-Ποτά-Οινολογία.

5.3 ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΕ ΜΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

2012-έως σήμερα	<p>Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. Γεννηματάς στη Ρόδο.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Τμήμα υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2022), 30 ώρες.2. Τμήμα υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2021), 120 ώρες.3. Hotel Mystery Guest (2017), 3 ώρες.4. Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2017), 60 ώρες.5. Υπάλληλος τμήματος υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2016), 56 ώρες.6. Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2016), 88 ώρες.7. Υπάλληλος τμήματος υποδοχής ξενοδοχειακών μονάδων (2015), 139 ώρες.8. Αίσθημα πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητα - Νέες τεχνολογίες και προώθηση, προβολή του τουριστικού προϊόντος (2014), 30 ώρες.9. Οροφοκόμος (2014), 42 ώρες.10. Οροφοκόμος (2012), 24 ώρες.
2018	<p>Εισηγητής σε επιμορφωτικό σεμινάριο του Κ.Ε.Κ. Άνοδος Εκπαιδευτική Συμβουλευτική Ε.Ε., ΚΔΒΜ, στη Ρόδο.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πελατειακές Σχέσεις - Διαχείριση Παραπόνων (2018), 32 ώρες.
2016	<p>Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. Alpha Plan / Σ. Γεωργιάκου & ΣΙΑ Ε.Ε. στη Ρόδο.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Εστιατοριακή τέχνη (2016), 8 ώρες.2. Οργάνωση εστιατορίου και ομαδική εργασία (2016), 4 ώρες.3. Εστιατοριακή τέχνη, υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (2016), 8 ώρες.4. Ειδικές τεχνικές σερβιρίσματος (2016), 4 ώρες.5. Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία εστιατορίων εν μέσω κρίσης (2016), 4 ώρες.6. Αλλαγή διατροφικών συνηθειών και προσαρμογή εστιατορίων (2016), 4 ώρες.7. Το εστιατόριο σήμερα, πωλήσεις-marketing-διαδίκτυο (2016), 4 ώρες.

- 2015 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. Alpha Plan / Κ.Ε..Κ. Πυξίδα στη Ρόδο.
1. Πώς να εισπράξετε τις απαιτήσεις σας και να κρατήσετε τους πελάτες σας (2015), 4 ώρες.
 2. Διαπραγματευτείτε με επιτυχία - Κανόνες και τακτικές - Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (2015), 4 ώρες.
 3. Στρατηγικές επικοινωνίας και πωλήσεις - Διαχείριση συγκρουσιακών καταστάσεων στον εργασιακό χώρο (2015), 4 ώρες.
 4. Ψυχολογία πελάτη και διαχείριση παραπόνων για επιτυχία στις πωλήσεις (2015), 4 ώρες.
 5. Πώς να εισπράξετε τις απαιτήσεις σας και να κρατήσετε τους πελάτες σας - Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (2015), 8 ώρες.
 6. Η γλώσσα του σώματος ως επαγγελματικό εργαλείο στην εξυπηρέτηση του πελάτη (2015), 4 ώρες.
- 2012-2016 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. Διαγόρας στη Ρόδο.
1. Υπάλληλος υποδοχής - Εξυπηρέτηση πελατών (2016), 56 ώρες.
 2. Σύγχρονες ποιοτικές υπηρεσίες τουριστικών επιχειρήσεων (2014), 30 ώρες.
 3. Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών στις τουριστικές επιχειρήσεις (2014), 78 ώρες.
 4. Σερβιτόρος (2012), 12 ώρες.
- 2002-2014 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΑΚΜΩΝ στην Άμφισσα.
1. Σερβιτόρος (2014), 35 ώρες.
 2. Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχειακής επιχείρησης (2014), 54 ώρες.
 3. Υπάλληλος υποδοχής ξενοδοχειακής επιχείρησης (2012), 54 ώρες.
 4. Δημόσιες Σχέσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών Ξενοδοχειακών Εγκαταστάσεων (2003), 80 ώρες.
 5. Παραγωγή προϊόντων και παροχή υπηρεσιών στον αγροτουρισμό (2002), 45 ώρες.
- 2007-2008 Καθηγητής Τεχνικών Μαθημάτων στο Ι.Ε.Κ. ΑΚΜΗ. Τομέας Τουριστικών - Ξενοδοχειακών Σπουδών.
- 2005-2008 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΣΕΛΕΚΤΙΚΑ στην Αθήνα.

1. Δημόσιες σχέσεις & εξυπηρέτηση πελατών τουριστικών επιχειρήσεων (2008), 82 ώρες.
 2. Στελέχη Ξενοδοχειακών & Τουριστικών Επιχειρήσεων (2005), 42 ώρες.
 3. Ανάπτυξη της στρατηγικής τουριστικών προορισμών με ηλεκτρονική προβολή τουριστικών πακέτων (2005), 18 ώρες.
- 2008 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΑΚΜΗ στην Αθήνα.
1. Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών ξενοδοχείων (2008), 30 ώρες.
- 2006-2008 Καθηγητής Τεχνικών Μαθημάτων στο Ι.Ε.Κ. ΔΕΛΤΑ. Τομέας Τουριστικών - Ξενοδοχειακών Σπουδών.
- 2006 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΕΥΡΩΙΔΕΑ στην Ιτέα Φωκίδος.
1. Ανάπτυξη και στελέχωση Οικοτουριστικών Επιχειρήσεων (2006), 57 ώρες.
- 2004-2005 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΕΨΙΛΟΝ στην Κάλυμνο.
1. Σχεδιασμός και προώθηση πακέτων εναλλακτικού τουρισμού - Θαλάσσιος Τουρισμός (2005), 30 ώρες.
 2. Service Επισιτιστικών Τμημάτων Ξενοδοχείων (2005), 40 ώρες.
 3. Προώθηση Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού (2004), 36 ώρες.
- 2005 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΔΕΛΤΑ στην Αθήνα.
1. Σύγχρονες Τεχνικές στη Διοίκηση και Διαχείριση Τροφίμων και Ποτών (F&B Management) (2005), 24 ώρες.
 2. Μαγειρική (Παραγωγή - Τυποποίηση - Έτοιμου Φαγητού - Catering) (2005), 75 ώρες.
 3. Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Catering (2005), 4 ώρες.
- 2004 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια της Ε.Ε.Δ.Ε. στην Αθήνα.
1. Διαχειριστής Τουριστικών Πληροφοριών - Information Broker (2004), 57 ώρες.
- 2004 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. DELTA Singular στην Κόρινθο.
1. Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης στις ξενοδοχειακές μονάδες (2004), 24 ώρες.

- 2004 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΦΕΡΕΚΥΔΗΣ στη Σύρο.
1. Service Εστιατορίου - Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών (2004), 24 ώρες.
 2. Management & Marketing Τουριστικών Επιχειρήσεων (2004), 54 ώρες.
- 2004 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. CONSUL στην Ιτέα Φωκίδος.
1. Ανάπτυξη Αθλητικού Τουρισμού & Αθλημάτων Χειμερινού Τουρισμού (2004), 30 ώρες.
- 2003 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια της Ε.Ε.Τ.Α.Α. στα Χανιά.
1. Οργάνωση και προώθηση τουριστικών πακέτων Συνεδριακού Τουρισμού (2003), 30 ώρες.
- 2000 Εισηγητής σε επιμορφωτικά σεμινάρια του Κ.Ε.Κ. ΙΝ.Ε./Γ.Σ.Ε.Ε Νοτίου Αιγαίου στην Κάλυμνο.
1. Κατάρτιση γυναικών ως βοηθητικό προσωπικό στην Τουριστική Επιχείρηση (2000), 36 ώρες.

6. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΦΟΡΕΑΣ / ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΘΕΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ / ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
2024	Πανεπιστήμιο Πατρών	Επίκουρος Καθηγητής (εν αναμονή διορισμού)	Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας
7/2022 έως σήμερα (1 έτος & 2 μήνες)	Ι.Ε.Κ. Τουρισμού Στερεάς Ελλάδας	Μόνιμο μέλος Ε.Π. στη βαθμίδα Καθηγητή Τεχνικών Μαθημάτων (ΤΕ)	1. Οργάνωση και Λειτουργία Υποδοχής Ξενοδοχείων
19/11/2020 – 7/2/2022 (Αναστολή από 8/2/2022 – 7/2/2023) 8/2/2023 έως σήμερα	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	Μεταδιδάκτωρ ερευνητής	Σχεδιασμός τεχνολογικών υποδομών στο τουρισμό υγείας και ευεξίας

(1 έτος & 9 μήνες)			
2017 έως σήμερα (6 έτη)	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Επιστημονικός Συνεργάτης E-Learning (Tutor)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπάλληλος Υποδοχής - Εξυπηρέτησης Ξενοδοχειακής Επιχείρησης 2. Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων Ξενοδοχειακής Επιχείρησης 3. Rooms Division Management 4. Οργάνωση και Διοίκηση Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Μονάδων 5. Bar Management 6. Bartenders: Ειδικές Γνώσεις και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων 7. Restaurant Management 8. Οργάνωση και Διοίκηση Τμήματος Υποδοχής Ξενοδοχειακής Επιχείρησης
2008 έως 6/2022 (14 έτη)	Α.Σ.Τ.Ε. Ρόδου	Μόνιμο μέλος Ε.Π. στη βαθμίδα Καθηγητή Τεχνικών Μαθημάτων	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσία Υποδοχής & Κρατήσεων 2. Τήρηση Λογαριασμών Πελατών
2010-2011 (1 έτος)	Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά	Εργαστηριακός Συνεργάτης	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσία Υποδοχής
2006-2008 (2 έτη)	Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιά	Εργαστηριακός Συνεργάτης	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσία Υποδοχής 2. Διοίκηση Τουρ. Επιχειρήσεων 3. Οργάνωση & Λειτουργία Εστιατορίου & Μπαρ 4. Υπηρεσία Ορόφων 5. Τουριστική Ψυχολογία
2006-2007 (1 έτος)	Α.Τ.Ε.Ι. Αθήνας	Εργαστηριακός Συνεργάτης	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσία Υποδοχής 2. Ξενοδοχειακές Εφαρμογές
2005-2008 (3 έτη)	Αυτοαπασχόληση	Σύμβουλος Ξενοδοχειακών & Τουριστικών Επιχειρήσεων	<p>Ανάλυση Επιχειρήσεων Μελέτες Εκπαίδευση Στελεχών</p>
1998-2006 (8 έτη)	Τ.Ε.Ι. Λαμίας (Παράρτημα	Εργαστηριακός Συνεργάτης	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσία Υποδοχής 2. Διοίκηση Τουρ. Επιχειρήσεων

	Άμφισσας)		3. Υπηρεσία Ορόφων 4. Μπαρ-Ποτά-Οινολογία 5. Εμπορευματογνωσία-Προμήθειες 6. Ταξιδιωτικοί Οδηγοί
2000-2005 (5 έτη)	Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις	Στέλεχος τμήματος Υποδοχής & Κρατήσεων	Υποδοχή & Κρατήσεις πελατών στο ξενοδοχείο
1997-2000 (3 έτη)	Σχολή Τουριστικών Επαγγελματιών Γαλαξειδίου	Διοικητικό στέλεχος	1. Διαχείριση Αποθεμάτων 2. Διαχείριση Λογιστηρίου

7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

1. Ένταξη στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (2020). Θεματικά πεδία: Διαχείριση πολιτιστικού & τουριστικού πλούτου, Οργάνωση και Διοίκηση οργανισμών / Marketing, Επαγγελματική Τεχνική Εκπαίδευση. Αριθμός Μητρώου: 0907202009.
2. Ένταξη στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του ΕΚΔΔΑ (2018). Αριθμός Μητρώου: 3635. Γνωστικό αντικείμενο: Ανάπτυξη, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία.
3. UNICERT PRIMARY. Κωδικός: ELLPRIO23400005087.
Γνωστικά αντικείμενα: Επεξεργασία κειμένου, Υπολογιστικά Φύλλα, Υπηρεσίες Διαδικτύου.
4. Ένταξη στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών Ενηλίκων του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. (2009). Αριθμός Μητρώου: EB11313. Διάρκεια: έως 20.09.2027. (Θεωρητικό, Πρακτικό μέρος), Κωδικοί: 1350, 2420, 3414, 4131, 4232, 5130.
5. Ένταξη στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών του ΛΑΕΚ - ΟΑΕΔ (2006). Αριθμός Μητρώου: 13260.

8. ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ

- Μέλος της Greek Scientists Society (2022 - έως σήμερα).
- Μέλος της Επιτροπής Τουριστικής Ανάπτυξης & Προβολής του Δήμου Δελφών (2019 - έως σήμερα).
- Μέλος του ΔΡΑΤΤΕ (Δράση για την Ανάπτυξη του Τουρισμού και της Τουριστικής Εκπαίδευσης) (2005 έως σήμερα).

9. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Γενικός Γραμματέας του Συλλόγου Εκπαιδευτικού Προσωπικού των Σχολών Ανώτερης Τουριστικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Τουρισμού (2017-2019).
- Μέλος του Δ.Σ. του Συλλόγου Εκπαιδευτικού Προσωπικού των Σχολών Ανώτερης Τουριστικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Τουρισμού (2008-2014).
- Πρόεδρος της Ομοσπονδίας Εργαζομένων του πρώην Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης - ΟΤΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού (2012).

10. ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

- Λελίγκου Ελένη-Αικατερίνη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια / Τμήμα Μηχανικών Βιομηχανικής Σχεδίασης και Παραγωγής / Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής / +30 210 538 1484, +30 6973249129 / e.leligkou@uniwa.gr
- Λαγός Δημήτρης, Ομότιμος Καθηγητής / Πανεπιστήμιο Αιγαίου / +30 6974500555 / d.lagos@aegean.gr
- Βαρβαρέσος Στέλιος, Καθηγητής / Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού / Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής / svvarsos@uniwa.gr, stvarsos@gmail.com
- Τσελές Δημήτρης, Ομότιμος Καθηγητής / Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής / +30 6948288691 / dtseles@gmail.com